

Självvärdering 2022

Plattformarna

Samordningsförbundet

Östra Östergötland

Självvärdering Plattformarna Samordningsförbundet Östra Östergötland 2022

Bakgrund

I Verksamhets- och budgetplan 2022 för Samordningsförbundet Östra Östergötland beskrivs följande gällande utvärdering av Plattformarna - *"Under 2022 ska modellen uppföljning och utvärderingspolicy med fokus på "Självvärdering" implementeras successivt i de finansierade insatserna"*.

Den 6 maj hade personal och operativt ansvariga en halvdags introduktion av "Självvärdering" och vid det tillfället fördes dialog om hur utvärderingen skulle kunna genomföras, sammanfattas och presenteras. Verksamhetsutvecklarna fick i uppdrag att anpassa den modell som återfinns i konceptet utifrån den verksamhet som bedrivs i Plattformarna.

Vid introduktionstillfället pratades det särskilt om vikten av att personalen fick uttala sig om samtliga frågor, tillsammans med operativa chefer. Utifrån detta beslutades i den operativa chefsgruppen att verksamhetsutvecklarna fick uppdraget att komma till respektive plattform en förmiddag och gå igenom frågorna tillsammans med personal och operativt ansvarig. Verksamhetsutvecklarna fick i uppdrag att skriftligt sammanfatta och sammanställa resultatet för samtliga Plattformar.

Sammanfattning

Deltagarperspektiv

Målgruppen

Enligt lagen om finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet utgörs målgruppen av människor i åldrarna 16-64 år som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser från två eller flera av de samverkande förbundsmedlemmarna.

I de fyra Plattformarna har det under 2022 fram till augusti varit totalt 135 deltagare inskrivna i försteg. 69 kvinnor och 66 män. Medelåldern för deltagarna är 30-39 år. Det ser olika ut beroende på kommun, i Valdemarsvik, Söderköping och Finspång är målgruppen relativt ung. I Norrköping är ett fåtal deltagare under 30 år.

Majoriteten av deltagarna som remitteras har olika former av ohälsa.

Ekonomiskt bistånd är huvudsaklig remittent i samtliga Plattformar förutom i Valdemarsvik där Kommunala Aktivitetsansvaret står för majoriteten av aktualiseringarna. I Söderköping aktualiseras en del av deltagarna via egna anvisningar. Samtliga Plattformar beskriver få eller inga ansökningar från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Majoriteten av deltagarna har sin försörjning från ekonomiskt bistånd. I Norrköping har flera deltagare sjukpenning. I Valdemarsvik, som har en ung målgrupp, finns deltagare som inte uppbär någon offentlig försörjning.

Reflektion:

Målgruppen står mycket långt från arbetsmarknaden och kravet på progression blir ibland en utmaning. Hos vissa deltagare är behovet sysselsättning snarare än arbetsträning. I Plattform Norrköping finns önskemål att nå även en yngre målgrupp i syfte att förebygga långvarigt utanförskap. Detta ses som ett stort utvecklingsområde. Många kommer in sent i livet och vägen tillbaka är då längre. Deltagande i Plattformens verksamhet sker ibland i brist på eller i väntan på annan insats. Detta medför att deltagarna stannar i verksamheten längre än vad de borde.

Alla Plattformar lyfter att inflödet till förstegen borde vara högre från samtliga myndigheter. Samarbetet sker ofta på handläggarnivå och är då personbundet, det finns få formella vägar in i myndigheterna. Personalen lyfter behovet av att det handläggarnätverk som verksamhetsutvecklarna nu fått i uppdrag att utveckla kommer på plats då detta kan främja samverkan på alla plan. Generellt behov av informationsinsatser lyfts också som en viktig del för att göra insatserna mer synliga för personal i myndigheterna.

Genomförande och Process

Samordnad Planering

Anmälan om deltagande i Plattformarnas arbetsplatsförlagda försteg skall alltid föregås av ett möte med berörda parter. Mötet syftar till att säkerställa att individen och samtliga parter/myndigheter som är aktuella runt individen ställer sig bakom den gemensamma planen. Initierande myndighet ansvarar för genomförandet av mötet och för att relevanta parter bjuds in. Personal från Plattformarna bjuds alltid in som en part vid mötet. Mötet resulterar i rekommendationen försteg eller annan åtgärd.

I Plattform Norrköping genomförs nätverksmöten i samtliga ärenden. Det är ansvarig handläggare eller behandlare som bjuder in till mötet. Plattform Norrköping bjuds in som en part och informerar om de möjligheter som erbjuds inom Plattform. I övriga Plattformar genomförs trepartssamtal med individ och initierande myndighet. I de fall där deltagaren aktualiserats via "egenremiss" sker möte med deltagaren och eventuell stödperson.

Reflektion:

Personalen lyfter vikten av att alla myndigheter finns med i planeringen och att individen upplever det som mycket positivt att få en gemensam planering mot arbete eller studier.

Arbetsterapeutisk Kartläggning

Kartläggning av individens förutsättningar att kunna delta i försteg. Kartläggningen identifierar individens resurser och utmaningar och dess påverkan vid utförande i aktivitet. Arbetsterapeutisk kartläggning innebär att arbetsterapeuten träffar individen vid två till tre tillfällen.

Plattform Valdemarsvik och Norrköping genomför arbetsterapeutisk kartläggning med samtliga deltagare. Plattform Finspång och Söderköping genomför också kartläggning med samtliga deltagare, dock inte alltid i form av arbetsterapeutisk kartläggning.

Reflektion:

I Plattform Finspång har arbetsterapeuttjänsten varit vakant under stor del av tiden vilket påverkat möjlighet till arbetsterapeutisk kartläggning. I de mindre kommunerna lyfts vikten av att arbetsterapeuten finns med i hela deltagarens process, särskilt i aktivitet. Punktinsatser ses inte som ett effektivt sätt att använda den arbetsterapeutiska resursen. I Norrköping är man nöjd med sitt nuvarande upplägg kopplat till arbetsterapeut.

Förstegsinsatser Plattform

En av Plattformens insatser är att erbjuda försteg. Förstegen erbjuder förberedande arbetsrehabiliterande insatser utifrån lokala förutsättningar för personer med behov av samordnade insatser. Insatsen syftar till att deltagarna gör sig redo för nästa steg i sin arbetsrehabiliterande process.

Samtliga Plattformar erbjuder förstegsinsatser. I Finspång, Söderköping och Valdemarsvik sker insatsen som en del av kommunens arbetsmarknadsenhets verksamhet. I Norrköping bedrivs insatsen som en egen verksamhet i samverkan mellan Norrköpings kommun och Region Östergötland. I de mindre kommunerna bedrivs insatserna till stor del i form av grön rehabilitering (djur och trädgård). I Norrköping bedrivs insatsen i samarbete med privata arbetsgivare. Förutom arbetsprövning så erbjuder samtliga Plattformar även olika former av teoretiska inslag som påverkar den arbetslivsinriktade rehabiliteringen i positiv riktning. Friskvård bedrivs som en del av insatsen i Söderköping och Valdemarsvik.

Samtliga Plattformar förutom Finspång erbjuder möjligheten att arbetspröva hos extern part så kallade individuell arbetsprövning.

Uppföljning med nätverket under individens tid i förstegsinsats sker regelbundet i samtliga Plattformar.

Reflektion:

De deltagare som tagit del av insatser har enligt personalen varit nöjda och personalen anser att upplägget på försteget fungerar bra för målgruppen som deltar. Att se deltagarna i aktivitet ses som ett vinnande koncept som ger personalen förutsättningar att stötta deltagarna på rätt sätt på resan mot arbete eller studier.

Alla ser hälsofrämjande i teori och praktik som ett bra komplement till den praktiska arbetsprövningen. Personalen lyfter fram behov av att tydligare fokusera på arbete och studier redan från start. De lyfter också vikten av att det finns insatser på alla nivåer och att insatserna erbjuder en bredd för att inkludera så många som möjligt.

Försteg på Lätt Svenska Arbetsorientering

Specifikt utrikesfödda som inte kunnat tillgodogöra sig SFI-undervisning har identifierats som en grupp som behöver extra stöd för att närma sig arbetsmarknaden.

Under året har det även bedrivits olika former av försteg med inriktning språk i Norrköping och Söderköping. Insatsen har bestått av en teoretisk del (hälsa/arbetsmarknadskunskap/samhällskunskap) i kombination med arbetsprövning.

Utvärdering av Försteg på Lätt Svenska arbetsorientering presenteras i en separat rapport (*Delårsrapport Försteg på Lätt Svenska - Arbetsorientering Samordningsförbundet Östra Östergötland, 2022*).

EU-finansierat projekt Försteg

EU-finansierat projekt Försteg Samordningsförbundet har beviljats EU-medel för perioden 2020-10-0–2022-12-31 för att tillsammans med medlemmarna Söderköping och Valdemarsviks kommuner utveckla förstegsinsatser för behovsgrupper som står långt ifrån arbetsmarknaden och inte nås av ordinarie insatser eller de av Samordningsförbundet finansierade insatserna.

Utvärdering av EU-finansierat projekt Försteg presenteras i en separat rapport (*Utvärdering Projekt Försteg Slutrapport, Samordningsförbundet Östra Östergötland 2022*).

Mötesledare SIP

Plattformarna erbjuder mötesledare vid SIP (Samordnad individuell planering). Samordningsförbundet Östra Östergötland har sedan 2018 finansierat mötesledare vid SIP för målgruppen inom finansiell samordning. En överenskommelse mellan parterna inom Samordningsförbundet ligger till grund för insatsen. Mötesledare avropas från någon av parterna inom förbundet.

I de fyra Plattformarna har det under 2022 fram till augusti genomförts totalt 41 möten med mötesledare SIP (22 kvinnor och 19 män).

Majoriteten av dessa möten har varit med fokus på att komma vidare mot arbete/studier genom samordning, inte att delta i försteg inom Plattformarna. Huvudsaklig problematik för de som varit aktuella har varit olika former av ohälsa. Liksom i den övriga verksamheten så är det främst ekonomiskt bistånd som initierar mötesledning.

Mötesledare SIP har också under året genomfört utbildning i mötesledning inom ordinarie myndighet, både i centrala Östergötland och i östra Östergötland.

Reflektion:

Det övergripande är att det alltid är bra att samlas tillsammans med individen så att alla deltar i och upprättar samma planering. Det upplevs som mycket värdefullt både för individen och nätverket (främst remittent) med en neutral mötesledare. Det är ett personcentrerat sätt att arbeta på där man strävar efter att individen ska äga och vara delaktig i sin egen process.

När det gäller SIP-mötesledning upplevs detta som en insats som fått mandat i samtliga instanser, personalen som mötesleder har inga problem att få myndigheterna att komma på möten och inte heller några svårigheter i att få dem att genomföra de uppdrag som de eventuellt ålagds efter SIP-mötet.

AF-koordinator

Tillsammans med övriga samordningsförbund i Östergötland finansieras en heltidstjänst på Arbetsförmedlingen (50 % nyttjas av SAMÖ). Funktionen är ett informationsstöd för plattformspersonal och deras deltagare vid funderingar kring övergång till arbete eller inskrivning på Arbetsförmedlingen.

AF-koordinatorn har haft totalt 243 kontakter (142 Individmöten, 18 SIP och 83 samverkan) varav 205 kontakter i Norrköping. 142 av dessa är så kallade individmöten vilket innebär frågor och möten som är relaterade till specifik individ. Rollen har även haft 83 samverkanskontakter, där samverkan innebär generella frågor kopplade till Arbetsförmedlingens uppdrag. 18 SIP innebär deltagande som Arbetsförmedlings representant på SIP-möten.

Reflektion:

De mindre kommunerna har inte nyttjat AF koordinatorn i så stor utsträckning. Man har andra ingångar till AF som man nyttjar i lika stor eller större utsträckning. Flertalet deltagare gå också vidare till AME efter Försteg vilket gör att AF inte kopplas på förrän i ett senare skede i deltagarens process. Personalen i Norrköping beskriver att de har stor nytta av rollen då de ofta inte har några andra ingångar till Arbetsförmedlingen. AF-koordinator sitter på plats på Plattform Norrköping två dagar i veckan vilket bidrar till att det sker naturlig samverkan i det vardagliga arbetet.

Rollen bedöms vara särskilt viktig när det gäller de SIP-möten som genomförs i Plattformsverksamheterna, detta då det sannolikt skulle vara svårt att få någon annan representant från Arbetsförmedlingen att delta vid dessa möten.

I de ärenden som räknats som individmöten beskrivs många av de kontakterna gälla ärenden där rollen har fungerat som ett bollplank för personalen, snarare än individen. Rollen ger då ofta generell information om insatser på Arbetsförmedlingen och vad som sannolikt kommer att ske i ett ärende.

BIP

Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb-/sysselsättningsindikatorprojektet – BIP) har undersökt vad det är som faktiskt gör att individer som är långtidsarbetslösa med anledning av en komplex problematik (t ex en kombination av begränsat deltagande på arbetsmarknaden, psykisk och fysisk ohälsa, funktionsnedsättning och/eller missbruk) kommer i arbete. Det är den hittills mest omfattande vetenskapliga progressionsmätningssstudien av sitt slag, både i Danmark och internationellt. Under fyra år har projektet genomfört upprepade progressionsmätningar på cirka 4 000 arbetssökande individer. Mätningarna har baserats på 11 indikatorer för anställningsbarhet som utvecklats inom projektet, baserat på både nationella och internationella studier.

I Plattform Norrköping och Valdemarsviks verksamhet används metoden som en tydlig gemensam grund för arbetet med individerna. Även i Finspång och Söderköping används BIP-skattningen men man önskar arbeta mer aktivt med BIP-metoden i vardagen. I Valdemarsvik och Norrköping sker också löpande avstämning i teamet runt individen gällande handledarens tilltro till individens förmåga att närma sig arbete och studier.

Reflektion:

Personalen upplever arbetet med BIP som givande och viktigt. Det är bra med en gemensam grund, ger en tyngd till arbetet. Metoden ses som enkel att praktiskt implementera i verksamheten. Personalen ser dock behov av att utveckla arbetet mer, dels kopplats till teoridelarna i försteget för att få mer fokus på arbete och studier men också gällande handlingsplanen. Det krävs kontinuerligt arbete för att hålla dialogen om BIP levande i verksamheten. Det pågår parallellt med Plattformsarbetet ett generellt arbete med att införa och utveckla BIP som metod på arbetsmarknadsenheterna i Valdemarsvik, Finspång och Norrköping.

Stoppa Våldet

Samordningsförbundet i Östra Östergötland deltar under 2022 i NNS och Samordningsförbundens nationella projekt mot psykiskt, fysiskt och sexuellt våld – Stoppa Våldet. Arbetet sker genom att, efter att ha genomgått utbildning inom området, regelbundet använda frågeformuläret "Frågor om våld (FOV)" i mötet med individerna. Frågorna ställs till samtliga deltagare, oavsett misstanke om eventuell våldserfarenhet.

I Norrköping har arbetet med FOV startat. Samtliga deltagare fylla i FOV var tredje månad. Första tillfället sker i samband med den arbetsterapeutiska kartläggningen. Arbetet påbörjades i maj vilket medför att ingen deltagare hunnit svara på formuläret två gånger. I de övriga Plattformarna har arbetet med FOV ännu inte startat.

Reflektion: Personalen i Norrköping beskriver att FOV har blivit en naturlig del av kartläggningen. Frågor kopplat till våld har sedan tidigare varit en del av kartläggningen men inte i denna mer strukturerade form. Utbildningen som samtlig personal fått genomföra upplevdes som hjälpsam. Arbetsterapeuterna uppger att deltagarna uttryckt att det varit bra att få frågorna. Enbart enstaka individer av de som fått frågorna har fått frågor om våld sedan tidigare. Något anmärkningsvärt med tanke på att samtliga myndigheter uppger att de arbetar aktivt med frågan. De övriga Plattformarna planerar också att införa arbetet med Stoppa Våldet, med start i slutet av 2022.

Deltagarnas delaktighet

Brukarnas erfarenheter och synpunkter ska aktivt tas tillvara inom de finansierade verksamheterna och Samordningsförbundet

Samtliga Plattformar arbetar med att aktivt utveckla verksamheterna tillsammans med deltagarna. Deltagarna får även utvärdera verksamheten genom Indikator.

Reflektion:

Att ta tillvara brukarnas erfarenheter och synpunkter är en naturlig del i förhållningssättet och en ständigt pågående process.

Resultat och effekter

I de fyra Plattformarna har det under 2022 fram till augusti totalt avslutas 54 deltagare (27 kvinnor och 27 män). 13 deltagare har gått vidare till arbete eller studier. 24 deltagare har gått vidare till fortsatt rehabilitering (exempelvis Arbetsförmedlingen, samverkan AF/FK och arbetsmarknadsenheternas insatser). 17 deltagare har avslutats pga. sjukdom (ofta i form av rekommendation behandling inom vården).

Genomsnittstid i insats totalt 8,71 månader. Norrköping är 8,95 månader, Finspång 12,65 månader, Söderköping 20 månader och Valdemarsvik 6,5 månader.

73 % av deltagarna upplever stegförflyttning mot arbete eller studier enligt Indikatorenkät (84 % år 2021 samtliga Plattformar).

Reflektion:

Många avslutas till fortsatt rehabilitering i form av fortsatt insats på Arbetsförmedlingen alternativt samverkan Arbetsförmedlingen/Försäkringskassan och i de mindre kommunerna går flera av deltagarna vidare till insats i kommunernas arbetsmarknadsenheter. Övergången till Arbetsförmedlingen tar ibland lång tid vilket medför att inskrivningen ibland blir längre än deltagaren har behov av. Flera har avslutats mot sjukdom för att insatsen har varit på för hög nivå, oftast tillbaka till vården för eventuell behandling. Några deltagare har fått insats via LSS, då de inte förväntas nå ut i arbete eller studier inom ett år.

Flera i personalen beskriver att verksamheten inom Plattformarna ibland upplevs som en sysselsättningsverksamhet snarare än arbetsprövning med målet arbete eller studier inom ett år. Målgruppen står långt ifrån arbete och personalen ser utmaningar i deltagarnas progressionsförmåga. Även detta medför att inskrivningen ibland blir längre då personalen har svårt att se någon annan insats och då "drar sig" för att avsluta deltagaren.

Många av deltagarna upplever stegförflyttning vilket är mycket positivt. Ibland kan tiden i försteg göra att de får en mer realistisk bild av sin förmåga vilket kanske kan göra att de inte upplever stegförflyttning. Det kan också innebära att de har en bild av att stegförflyttning skulle innebära att de ska få arbete och då det sällan blir fallet kan det ses som att de inte gjort stegförflyttning trots att de enligt personalen tagit stora steg mot att närma sig arbetsmarknaden.

Personalperspektiv

Personalen

Personalen i försteg, mötesledare vid SIP och AF-koordinator består av 26 medarbetare, 6 män och 19 kvinnor. Av dessa finansieras 16 av SAMÖ. Medelålder för personalen är 43 år.

Personalen har olika utbildningsbakgrund. Majoriteten av personalen har en akademisk utbildning (arbetsterapeuter, socionomer, pedagog, HR och beteendevetare). Flera är utbildade stöd/behandlingspedagoger, några är utbildade skötare/undersköterskor. Flera i personalen har också vidareutbildning inom arbetslivsinriktad rehabilitering, MI, arbetspsykologi och systemteori. Det finns också tillgång till en AF koordinator som är högskoleutbildad folkhälsovetare. Samtlig personal är utbildad i BIP-metoden.

Personalen har olika roller beroende på vilken insats de arbetar i. Utifrån roll finns det också en koppling till krav på kompetens. Inom förstegsverksamheterna arbetar handledare, förstegskoordinatorer och arbetsterapeuter. Det är viktigt att personalen arbetar individnära vilket ställer krav på kompetens kopplat till ett personcentrerat arbetssätt. I förstegsinsatsen ingår en arbetsterapeutisk kartläggning samt bedömning i aktivitet. För att kunna arbeta med arbetsterapeutiska insatser krävs arbetsterapeututbildning.

I insatsen mötesledning vid SIP har personalen mötesledarrollen som sin huvudsyssla förutom i Finspång där uppdraget är delat med försteget. Uppdraget ställer krav på att mötesledaren har kunskap om nätverkets betydelse (systemteori), mötesledning samt generella frågor när det gäller SIP. Personalen arbetar efter BIP som en gemensam metod. Man använder sig också av sina individuella kunskaper och kompetenser i det dagliga arbetet. Det finns en samsyn bland personalen gällande målgruppen och sättet att bedriva verksamhet på. Personalens olika kompetenser och erfarenheter bidrar till verksamheten på ett positivt sätt.

Personalen är anställda av olika myndigheter. Arbetsterapeuterna har sina anställningar hos Region Östergötland Psykiatrimottagningen Ekporten. I Finspång, Söderköping och Valdemarsvik har handledarna och koordinatorerna sin anställning inom kommunens Arbetsmarknadsenhet. I Norrköping har Förstegskoordinatorerna sina anställningar hos Norrköpings kommun (Ekonomiskt bistånd och Arbetsmarknadsenheten).

Vissa yrkeskategorier arbetar i flera Plattformer. Arbetsterapeuterna utgår från Plattformen i Norrköping men tjänstgör 33 % vid Plattformarna i de övriga kommunerna. Mötesledarna i Norrköping "lånas" in från Söderköping och Valdemarsviks Kommuner. Arbetsförmedlingskoordinatören har sin anställning hos Arbetsförmedlingen och verkar över samtliga Plattformer.

Det skiljer sig åt när det kommer till organisering av Plattformarna. I Norrköping drivs Plattformen av Norrköpings Kommun (Arbetsmarknad och Vuxenutbildningskontoret) och Region Östergötland (Psykiatriska mottagning Ekporten).

Lokalen är fristående och det finns en operativt ansvarig kopplat till verksamheten. I de övriga kommunerna drivs Plattformarna av arbetsmarknadsenheterna i respektive kommun där ledningen består av chefen för respektive arbetsmarknadsenhet.

Personalen i samtliga Plattformar har kunskap om Samordningsförbundet och man vet också var man kan söka information och kunskap om förbundet. Personalen deltar i nätverk och utbildningar som Samordningsförbundet anordnar ex, förstegsnätverket.

Personal anser att man har kompetens och förutsättningar för att bedriva verksamheten i Plattformarna. I Norrköping finns det dock stora utmaningar kopplat till bemanning, som i sin tur påverkar förutsättningar för att bedriva verksamheten. Även i Finspång har man haft vissa utmaningar kopplat till bemanning på grund av ledigheter och sjukdom.

Reflektion:

Många av arbetsuppgifterna är komplexa och ställer generellt höga krav på en bred kompetens om olika insatser inom olika myndigheter. Personalen i samtliga Plattformar anser att det finns kompetens att möta både målgruppen och remitterande personal i de ordinarie myndigheterna. I Norrköping är samtlig personal högskoleutbildad och man reflekterar över om man liksom i de övriga kommunerna också ska anställa handledare för att få en ökad bredd i personalstyrkan. Personalen upplever generellt sätt att de har en närhet till sin ledning och att de får information om vad som är aktuellt inom Samordningsförbundet. I ytterkommunerna upplever personalen en tillhörighet till sin hemorganisation på ett tydligare sätt än man gör i Norrköping. Man delar lokal med Arbetsmarknadsenheterna och närmaste chefen är också den som leder Plattformsverksamheten samt övriga delar inom Arbetsmarknadsenheterna. Norrköping å andra sidan upplever ett längre avstånd till sin hemorganisation. Man har en egen lokal och upplever sin arbetsplats mer som en egen enhet än som en del av kommunen och regionen. Personalen betonar vikten av en operativt ansvarig som sammanhållande länk då cheferna för kommunen respektive regionen inte är närvarande i den dagliga driften.

Organisationsperspektiv

Organisation

SAMÖ har senaste decenniet valt organisera de individinriktade insatserna via fyra plattformar som har en tydlig koppling till respektive medlemskommuns arbetsmarknadsenhet. Vid Plattform Norrköping har ledning och styrning delats med Region Östergötland. Den operativa driften har skötts av den platschef eller liknande funktion som haft ansvaret för den av SAMÖ finansierade personalen på plattformen. En beredningsgrupp har tidigare haft det formella styrningsansvaret. Alla parter i SAMÖ har ett kollektivt ansvar för att de finansierade insatserna utförs i linje med det styrelsen beslutat om. Den operativa chefsgruppen som bildades vid organisationsförändringen 2022 har i uppdrag att styra plattformarnas arbete utifrån de mål som förbundet antagit samt att insatserna når de identifierade behovsgrupperna. Förändringsinriktningar och frågor av strategisk karaktär analyseras av den strategiska styrgruppen innan beslut tas av styrelsen.

Organiseringen som innebär att Plattformarna i de mindre kommunerna är placerade under respektive Arbetsmarknadsenhet ses som en välfungerande lösning. Samtliga av dessa tre Plattformars personal beskriver en tydlig koppling till sin arbetsgivare.

I Norrköping finns stora utmaningar kopplat till organiseringen. Plattform Norrköping drivs av flera parter och detta medför en otydlighet i ansvarsfördelningen mellan parterna. Den operativa rollen i Norrköping beskrivs som avgörande för att verksamheten ska fungera. Personalen i samtliga Plattformar upplever att de har viss information, via sin chefer, från styrgrupperna men det finns utvecklingspotential. I Norrköping finns en operativ ansvarig som är 50 % finansierad av Samordningsförbundet vilket medför att personalen där upplever att de får information och tydligt får riktlinjer vad som förväntas genomföras utifrån Samordningsförbundsperspektiv. I de övriga Plattformarna är de operativa cheferna kommunanställda med ett bredare uppdrag utan specifik finansiering från Samordningsförbundet. Några i personalen i de mindre kommunerna beskriver att de inte alltid får tillräcklig information om insatser som beslutats inom förbundet.

Plattformar i Norrköping, Söderköping och Valdemarsvik beskriver sina lokaler som ändamålsenliga för verksamheten. I Söderköping finns vissa utmaningar kopplat till stallet då det inte finns någon lämplig lokal för exempelvis individuella samtal. I Plattform Finspång letar man ny lokal för Återbruket då den befintliga är utdömd.

Personalen upplever att de generellt har tid att genomföra sina insatser men att detta ibland påverkas av sjukfrånvaro och utmaningar kopplat till rekrytering, särskilt i Norrköping. I vissa kommuner kan det vara svårt att genomföra administrativa uppgifter då en stor del av arbetstiden ägnas åt att vara på plats i arbetsprövningslokalerna. Detta kan också vara en utmaning åt andra hållet, att få ihop arbetet på arbetsprövningsplatsen när man inte är där alla dagar. Exempelvis kan det vara en utmaning att driva ett torp som sommartid behöver daglig vattning.

Samverkan med andra aktörer

Samtlig personal önskar ett handläggarnätverk med kontaktpersoner för respektive myndighet. Kontakterna med myndigheterna är ofta mycket personbundna, oavsett Plattform. Det finns egentligen inga formella ingångar till någon myndighet förutom AF. Den stora utmaningen kopplat till AF är dock den stora reformering som pågår som gör att det hela tiden kommer nya besked om hur uppdraget ser ut och hur detta i sin tur påverkar deltagarna. I Plattform Finspång ser man positivt på etableringen av ett nytt Servicekontor där Arbetsförmedling och Försäkringskassa finns representerade.

Avvikelser

Arbetet med avvikelser (Lex Heller) är viktigt men faller lätt mellan stolarna (vilket i sig är ironiskt med tanke på dess syfte). Det är enbart Plattform Norrköping som under året skickat in avvikelser i det system som införts inom Samordningsförbundet. Det finns ett önskemål från personalen om att frågan återaktualiseras. Några beskriver att de nu ska införa detta som en stående punkt på personalmöten och teamträffar för att hålla arbetet levande.

Personalen önskar dock en mer tydlig återkoppling från styrgrupperna om vad som händer med de avvikelser som skickas in. Om återkopplingen uteblir beskriver personalen att det inte känns lika meningsfullt att fortsätta skicka in avvikelser.